

Las exigencias de calidad en obras de señalización de carreteras

Por ANTONIO AZNAR



Mesa que inauguró la Jornada. De izquierda a derecha: D. Francisco J. Criado, D. José J. Dombriz, D. José Luis Elvira, y D. José Manuel Gállego del CEDEX.

EN Madrid, el pasado 15 de junio, se celebró en el CEDEX la "Jornada sobre las exigencias de calidad en obras de señalización de carreteras", bajo la dirección técnica de D. Francisco J. Criado, cuyo acto de apertura fue presidido por D. José J. Dombriz, Director General de Carreteras, acompañado por D. Francisco J. Criado, Subdirector General de Conservación y Explotación del MOPTMA; D. José Luis Elvira, Subdirector General de Tecnología de la Dirección General de Carreteras del MOPTMA, y D. José Manuel Gállego, Director del Centro de Estudios de Carreteras del CEDEX.

Comenzó D. José L. Elvira justificando la convocatoria de esta jornada en la que se informaría y debatirían cuestiones relativas a la Normativa Europea y Española, y

para la que se había convocado a todos los grupos y sectores relacionados. Tras esta breve introducción, cedió la palabra a D. José J. Dombriz, quien resaltó la pasión de su equipo por el arco de la calidad, destacando el salto de urgencia realizado en los Pliegos de Condiciones para estudios informativos, que amplía los objetivos marcados, la necesidad de una supervisión dinámica y la necesaria modificación de los pliegos para que sean homologables con los del resto del mundo.

Posteriormente, tras afirmar que nos encontramos con proyectos de otra generación y que la ingeniería es la embajadora de la construcción en Europa, afirmó que la transformación en las empresas se empieza a notar, pasando a significar que la Dirección de las obras seguirá siendo responsabilidad de

la Administración y que, en cuanto a la conservación y explotación, se dirige a que sea controlada e integral en manos de empresas privadas, subrayando la trascendencia vital de la seguridad vial.

Más adelante, habló de la atomización del mercado de la señalización vertical y horizontal, y el error, tenido hasta ahora, de no haber introducido los necesarios elementos de control de calidad, aduciendo el estudio que la AEC ha realizado sobre la señalización vertical, que, aunque buena, no llega a las cotas de otros sectores.

Para finalizar, citó la colaboración que se está realizando con el CEDEX en esta materia.

I Sesión. "Normalización y certificación"

La primera de las ponencias

"Aspectos generales" fue presentada por **D. Ramón Naz**, Director General de AENOR, quien explicó qué era AENOR, justificando tanto sus objetivos como su nacimiento, así como su evolución. Tras explicar sus actividades y la diferencia existente entre certificación y homologación, comparó la experiencia española con el resto de Europa y la representatividad que tiene España en los diferentes Comités internacionales. Tras informar que se hallan certificados más de 18 000 productos (1/3 de ellos incidentes en la construcción) y 403 empresas, que representan el 18 ó 20% del PIB, subrayó la ISO 9 000 como paso importante para la implantación de la calidad como medio de competitividad y el esfuerzo que están llevando las empresas constructoras para su implantación.

Finalmente, y tras explicar el proceso de obtención del certificado, hizo referencia a las relaciones con otras organizaciones mundiales, poniendo a AENOR y sus más de 140 personas al servicio del sector.

Intervino a continuación, **D. Emiliano Moreno López**, Presidente del CT 226/CEN con la ponencia "La normalización de los materiales de señalización y balizamiento", afirmando que la Directiva de productos de construcción es la que limita el marco normativo de los mismos, y haciendo una revisión de las normas que se están redactando para la dotación de carreteras respecto a la señalización horizontal y vertical, y cuál es la nueva filosofía de esas normas, que, a diferencia de la anterior, se basa en el comportamiento de los productos, y no en la definición y composición de los mismos. A partir de ahí, revisó el por qué de esas normas, de las que hay en la actualidad más de 2 100 en elaboración, y cuál era el estado actual de las mismas en lo que se refiere a señalización.

Complementando el tema, objeto de la ponencia, intervino seguidamente **D. Mariano Gullón Low**, del CEDEX, y Presidente del CTN 135 AENOR, realizando una serie de puntualizaciones sobre los conceptos de equipamiento y dota-



De izquierda a derecha, D. Ramón Naz, D. Francisco J. Criado, D. Emiliano Moreno y D. Mariano Gullón.

ción, haciendo una serie de reflexiones sobre la exigencia de la calidad e informando sobre una serie de requisitos esenciales a considerar, como son: la resistencia mecánica y estabilidad, la seguridad en caso de incendio, higiene y salud y medio ambiente, seguridad de utilización, protección contra el ruido, ahorro de energía, aislamiento térmico, durabilidad y los desastres (comportamiento de las dotaciones ante ellas).

II Sesión. "La Directiva de productos de construcción"

La tercera ponencia "Marca CE. Aseguramiento de la calidad"

"La intención al convocar estas Jornadas, era el transmitir intenciones, poner de manifiesto el trabajo que se está haciendo e incentivar a las empresas por esta apuesta por la calidad en las obras de señalización."

fue presentada por **D.K. Zachmann**, Jefe de la Unidad de Construcción de la Dirección General III (Industria) de la Comisión de las Comunidades Europeas quien informó que la primera cuestión era poner en marcha la Directiva de productos de la construcción, con vistas a crear un entramado adecuado de mercado, pues éstos forman una de las principales áreas de la economía, ya que el sector de la construcción es uno de los mayores de la Unión Europea. Tras explicar la situación jurídica y de debate internacional sobre el tema, expresó su deseo de que, en los próximos años, se llegarán a normalizar los productos; y, de esta forma, en el mercado europeo -con el pasaporte libre de la marca de la CEE- significará la conformidad de los productos con unas especificaciones técnicas de calidad.

Concluyó la sesión, la intervención de **D. Pedro Loste Verona**, de la Dirección de Certificación de AENOR, quien definió, en primer lugar, el concepto de certificación, dando una explicación, posteriormente, de sus sistemas, sobre qué era la marca AENOR y cuál es el procedimiento de concesión y sus ventajas, finalizando su intervención hablando acerca del cumplimiento de las normas 45011.

III Sesión. "La calidad en las obras de señalización. Aseguramiento de la calidad"

"La calidad del producto. Resultados de una experiencia" fue el título de la ponencia presentada por **D. Fernando Fernández González**, de Afasemetra, quien —según sus propias palabras— trató de presentar una de las exigencias dentro del sector del acceso al registro de empresa, subrayando cuáles son los pilares básicos en los que descansa éste, tales como son: el control de materiales; la relación con los proveedores y clientes; y la implicación de todo el personal. Por último, hizo una presentación de las ventajas que tiene para el sector la implantación del registro de empresa y, por tanto, una certificación de su calidad.

A continuación, intervino **D. Fernando Hernández Alastuey**, Jefe de la Demarcación de Carreteras del Estado en La Rioja, con la última de las ponencias, "*Calidad de la ejecución. Plan de calidad sectorial*". En ella, defendió la necesidad de un Plan de calidad para el sector y para cada subsector, que debe contener unos objetivos (garantizar la calidad); una descripción de la organización que necesita (organigramas orientativos, reuniones periódicas, estructura, etc.); un control de procesos (desde la programación hasta la verificación de resultados); inspección y garantía (programas de inspección y revisión, registros de calidad, auditoría y supervisión de la calidad, etc.); procedimientos (revisión del contrato, aprobación y modificación de documentos, compra de material y equipos, asesores, proveedores y subcontratistas, modificación especial del Plan de calidad si lo hubiere, y entrega de obra); anexos (métodos y equipos de inspección, suministros de trabajo, etc.). Concluyó su intervención, informando sobre la experiencia piloto de marcas viales que se va a realizar en La Rioja y de cuyas conclusiones se dará oportuna información. Posteriormente, tuvo lugar un vivo coloquio en el que participaron activamente **D. Francisco José Criado** y **D. José Luis Elvira**, contestando a



Tanto en la señalización horizontal como vertical, se exigirá cada vez más, un control estricto de la calidad.

reiteradas preguntas de los asistentes.

Sesión de Clausura

D. Felipe Martínez, Director General del CEDEX, que presidió esta clausura, consideró conveniente que los Sres. Criado y Elvira, hicieran un breve resumen a modo de conclusiones de esta jornada. Por ello, el **Sr. Criado** afirmó que la intención, al convocar estas Jornadas, era el transmitir intenciones, poner de manifiesto el trabajo que se está haciendo e incentivar a las empresas por esta apuesta por la calidad en las obras de señalización, que ya está en marcha, y que se va a exigir en nuestras conservaciones en el plazo más breve posible. Todas estas intenciones —afirmó el ponente— creo que las hemos cubierto perfectamente y, desde nuestro punto de vista, el de la Dirección General, han sido productivos, como siempre lo son, el intercambio de opiniones y el escuchar críticas.

A continuación, **D. José Luis Elvira** recordó las frases del Ministro de Obras Públicas, Transportes y Medio Ambiente de que la continuidad en el tema de la infraestructura vial es un éxito de los ciudadanos españoles y de las empresas constructoras españolas, que fueron capaces de asumir los retos del 92, y de lo que, todos los sectores implicados en este tema, nos sentimos absolutamente de

acuerdo. Tanto el sector de la señalización como de las Administraciones, en concreto la Administración Central, nos preocupa el reto de la calidad.

Finalmente **D. Felipe Martínez**, Director del CEDEX, afirmó que le satisface que, en el tema de la señalización, se dedique una jornada a la calidad, porque si hay algún tema en el cual ésta es algo más que un eslogan es, precisamente, la señalización vial, ya que el coste de la no calidad son vidas humanas, que algunos economistas quieren transformar en dinero, pero que, en definitiva, es difícil transformar. Otra cuestión que explicó fue que la calidad es una variable borrosa, es decir, que no puede decirse de forma absoluta, sino por medio de comparaciones. En el caso de la señalización vial, la calidad no puede ni siquiera ser una variable borrosa; de ahí el interés y la continua insistencia en la normativa y los productos, etc. Tras decir que hay que hacer un esfuerzo en calidad por ambas partes de mejora progresiva, finalizó agradeciendo la presencia y el esfuerzo que han realizado los organizadores, y afirmando que tanto el CEDEX, como la Dirección General de Carreteras, pondrán el mayor esfuerzo para que, en lo sucesivo, la calidad no sea simplemente un eslogan, sino una realidad constante. ■

Antonio Aznar, Periodista de la Redacción de la Revista RUTAS.